



Kwaliteitsstandaarden

Visie en Missie

Doelstelling

Het bieden van veilige en passende hulp aan kinderen en jongeren die niet thuis kunnen wonen.

"Family life" heeft als woonvorm de voorkeur voor de meeste kinderen en jongeren die niet bij hun biologische ouders of familieleden kunnen wonen. Contact met de familie van herkomst is van fundamenteel belang, niet alleen in de zin van de overweging of terugkeer naar het gezin van herkomst mogelijk is, maar ook om de jongere te helpen een beeld te vormen van wie hij is en waar hij vandaan komt. Gezinshuiszorg is een flexibele zorgvorm die dient als middel om aan de vastgestelde en geëvalueerde behoeften van de individuele cliënt en diens familie, alsmede om de doelen die in het zorgplan zijn opgesteld te bereiken.

De kern van het werk van Cornerstones bestaat uit een commitment om te voldoen aan de specifieke plaatsingsvraag van kinderen en jongeren in Nederland. De organisatie kent een aantal verschillende typen plaatsingen waaronder perspectiefbiedend / lange termijn, korte termijn, observatie, behandeling en dit zowel voor individuele kinderen als voor brusjes.

Omdat discriminatie in het leven van veel kinderen helaas een alledaagse realiteit is, moet alles in het werk gesteld worden om te zorgen voor voldoende aandacht in het zorgplan voor vraagstukken rondom geslacht, beperking, etnische achtergrond, cultuur, taal, religie, seksualiteit en maatschappelijke achtergrond. Alleen op deze manier kunnen we zorg voor dragen voor voldoende bewaking en ondersteuning van het welzijn van de aan onze zorg toevertrouwde jonge mensen.

Wat hopen wij te bereiken?

Wij geloven dat een goede kwaliteit van dienstverlening aan en zorg voor kinderen en jongeren fundamenteel afhangt van een goede werkrelatie tussen het kind/de jongere, hun familie, gezinshuisouders en de betrokken hulpverleners.

Onze organisatie zal:

- rekening houden met de wensen en gevoelens van het kind/de jongere en diens familie.
- het zorgplan een zorgvuldige reflectie zal zijn van de voor het kind gestelde doelen.
- een ervaring van family life bieden gebaseerd op zorg en onderling respect.
- zorg bieden die warm, integer, stabiel en consistent is.
- een goede relatie stimuleren tussen kinderen, hun ouders, de gezinshuisouders, de (gezins-)voogdijinstelling en andere betrokken diensten.
- gezinshuisouders betrekken die zorgvuldig geworven zijn, opgeleid zijn voor hun vak en die kunnen rekenen op gedegen begeleiding en een passende vergoeding.
- een gevarieerd plaatsingsaanbod bieden, waardoor kinderen met allerlei verschillende behoeften en doelen gematched kunnen worden.
- gelijke kansen bieden aan iedereen die binnen de organisatie geplaatst wordt en binnen het zorgplan aandacht hebben voor discriminatie-risico's

- passende begeleiding bieden op weg naar de vervolgplek, welke plek dat ook zal zijn (terug naar eigen familie, een andere jeugdzorginstelling, of onafhankelijkheid), en na verhuizing passende nazorg.

Wat kunnen kinderen en jongeren verwachten van onze organisatie?

- Een organisatie die oog heeft voor de veranderende behoeften van een kind/jongere, die zich daarbij baseert op een zorgplan dat is gespreven in samenspraak met het kind, diens ouders, de gezinshuisouders en andere betrokken hulpverlening, dat geschreven is vanuit partnerschap. Er zal een individueel zorgcontract zijn voor ieder geplaatst kind, dat gebaseerd is op het zorgplan en dat is overeengekomen tussen de (gezins-)voogd, gemeente, gezinscoach en de gezinshuisouders.
- Een organisatie die voldoet aan de Jeugdwet 2015.
- Een zorgplan die geschreven wordt op basis van de behoeften en doelen van het kind/de jongere en die ontworpen is om af te rekenen met iedere mogelijke bron van discriminatie.
- Een actief aandeel in de verantwoordelijkheid, passend bij leeftijd en vermogens, om de plaatsing tot een succes te maken.
- Het kind heeft het recht dat persoonlijke informatie over hen slechts gedeeld wordt met hen die deze informatie nodig hebben.
- Het kind heeft recht op informatie, waaronder een kopie van het zorgplan en informatie over hoe een klacht ingediend kan worden en hoe de clientvertrojuwenspersoon benaderd kan worden.
- Het kind heeft het recht een actieve partner te zijn bij alle plannen die gemaakt worden alsook bij de evaluatie en herziening van die plannen.

Gezinshuisouders die:

- Zorgvuldig gescreend en geworven zijn.
- een passende opleiding hebben en professioneel ondersteund worden.
- het kind ondersteunen bij religieuze, ethnische, taalkundige en culturele behoeften.
- het kind ondersteunen en vergezellen bij sociale, medische, en educatie-gerelateerde afspraken, als besloten is dat dit passend en wenselijk is.
- bejegenen kinderen/jongeren en hun familie op een positieve, respectvolle manier.
- de jongere aanmoedigen om gebruik te maken van mogelijkheden in de locale gemeenschap en bieden gelegenheid voor de jongere om om te gaan met vrienden, door vrienden te bezoeken of thuis uit te nodigen, of uit te gaan.
- de jongere aanmoedigen om contact te hebben met biologische familie en vrienden uit dat netwerk
- het kind/de jongere aanmoedigen om te spelen, plezier te maken en gelegenheid te bieden voor constructieve vrijetijdsbesteding.
- de jongere zal begeleiding bij zijn schoolgang, bijvoorbeeld met huiswerk.
- op een passende manier grenzen zullen aanbieden en controle zullen uitoefenen (en die nooit fysieke straffen toepassen)

- gezonde en verantwoorde voeding aanbieden.
- het kind/de jongere altijd zal stimuleren zijn/haar best te doen, en het beste te bereiken, met inachtneming van elke specifieke zorg of behoefte die het kind/de jongere zou kunnen hebben.
- een positieve ervaring van family-life bieden, waar gevoelens en meningen gerespecteerd worden en waar zorg is voor elkaar.
- bescherming bieden tegen elke vorm van misbruik.

Een woonplek die:

- Veilig, schoon, warm en comfortabel is.
- geografisch zo dicht als mogelijk en passend is bij de familie van het kind/de jongere is.
- persoonlijke ruimte biedt die passend is bij leeftijd en ontwikkeling.
- veiligheid en bescherming biedt van het kind/de jongere en diens spullen.
- rookvrij is, en actief probeert het effect van meerooken op kinderen en jongeren terug te dringen.

Begeleiding die:

- bestaat uit regelmatige bezoeken van de gezinscoach met daarbij de mogelijkheid dat het kind alleen met de coach spreekt.
- gecommiteerd is aan gezond zijn, gezond blijven en het terugdringen van gezondheidsrisico's.
- gecommiteerd is aan het actief aanmoedigen van activiteiten gericht op educatie en onderwijs.
- eerlijk en zorgzaam is.
- alle rechten, privileges en verantwoordelijkheden, passend bij leeftijd en ontwikkeling, doet gelden voor het kind/de jongere, gebaseerd op zijn/haar zorgplan, zoals die ook gelden voor andere kinderen/jongeren in het huishouden.
- het kind/de jongere voorbereidt op het volwassen leven door het bieden van begeleiding op het gebied van sociale vaardigheden, persoonlijke hygiëne, seksuele ontwikkeling, persoonlijke relaties, zelfstandigheid, etcetera.
- overweegt of een onafhankelijke derde moet worden ingeschakeld in het geval het contact met biologische ouders infrequent of onmogelijk is.

Kwaliteitsstandaarden

De minimale kwaliteitsstandaarden voor gezinshuizen van Cornersones Jeugdzorg zijn ontwikkeld om betere zorg te bieden aan kinderen die niet in hun gezin van herkomst opgroeien.

De standaarden:

KINDGERICHTE STANDAARDEN

1. De wensen en gevoelens van het kind en de mening van diegenen die voor het kind belangrijk zijn
 - Kinderen/jongeren weten dat hun ideeën, wensen en gevoelens meegewogen worden in alle aspecten van de zorg. Ze krijgen duidelijke uitleg in het geval het niet mogelijk is aan hun wens te voldoen, en krijgen duidelijke informatie over hoe ze hulp kunnen krijgen of een klacht kunnen indienen.
 - De meningen van anderen die een belangrijke relatie met het kind/de jongere hebben worden verzameld en meegewogen.
2. Stimuleren van een positieve identiteit, mogelijkheden en waardering van diversiteit door middel van persoonlijk toegespitste zorg
 - Kinderen/jongeren hebben een positief zelfbeeld emotionele veerkracht en kennis en begrip van hun achtergrond.
3. Aanmoedigen van positief gedrag en positieve relaties
 - Kinderen/jongeren hebben een goede relatie met hun gezinshuis-familie, gaan op een positieve manier met anderen om en gedragen zich adequaat.
4. Bescherming van kinderen
 - Het kind/de jongere voelt zich veilig en zijn veilig. Kinderen begrijpen hoe ze zichzelf kunnen beschermen en worden altijd beschermd tegen excessief geweld, waaronder verwaarlozing, mishandeling, misbruik en ongelukken.
5. Vermissing
 - Kinderen/jongeren raken zelden vermist en als dit wel gebeurt, zijn ze snel weer terug.
 - Kinderen/jongeren die vermist raken worden zo veel mogelijk beschermd en kunnen rekenen op een warme positieve ontvangst na hun terugkeer.
6. Bevorderen van goede gezondheid en welzijn
 - Kinderen/jongeren wonen in een gezonde omgeving waar hun fysieke, emotionele en psychische gezondheid wordt bevorderd en waar toegang geboden wordt aan diensten die hierin ondersteunend kunnen zijn.
7. Vrije tijdsactiviteiten
 - Kinderen/jongeren zijn in staat om hun interesses te ontwikkelen, vertrouwen in hun vaardigheden op te bouwen en worden gesteund en aangemoedigd in het ontplooiën van vrijetijds activiteiten.
 - Kinderen zijn in staat een positieve bijdrage te leveren aan het gezinshuis en de woonomgeving.

8. Bevorderen van opleidingsniveau

- De opleiding en prestaties van kinderen en jongeren worden actief gepromoot als waardevol in zichzelf en als onderdeel van zijn/voorbereiding op volwassenheid. Kinderen/jongeren worden ondersteund en aangemoedigd hun onderwijs potentieel te verwezenlijken.

9. Aanmoedigen en ondersteunen van contact

- Kinderen en jongeren hebben, waar mogelijk en passend, constructief contact met hun ouders, grootouders, brusjes, andere familieleden, vrienden en anderen die een belangrijke rol in hun leven spelen.

10. Voorzien in een adequate fysieke omgeving

- Kinderen/jongeren wonen in gezinshuizen die voldoende, adequate ruimte bieden, volgens een passende standaard. Het kind/de jongere krijgt een verscheidenheid aan activiteiten aangeboden die zijn/haar ontwikkeling stimuleren.

11. Voorbereiding voor plaatsing

- Kinderen/jongeren worden welkom geheten in, en vertrekken uit het gezinshuis op een geplande en weloverwogen manier, die hen geliefd en gewaardeerd doet voelen.
- Kinderen/jongeren voelen zich deel van de familie. Ze worden nooit anders behandeld dan de biologische kinderen van de gezinshuisouders. Er is oog en aandacht voor de behoeften van het kind/de jongere en er is sprake van een stabiele plaatsing.

12. Onafhankelijkheid bevorderen en de stap maken naar volwassenheid en het verlaten van de zorg.

- Kinderen/jongeren worden voorbereid op en ondersteund bij (de weg naar) volwassenheid zodat zij hun potentieel kunnen verwezenlijken en economisch welzijn bereiken.

STANDAARDEN VAN CORNERSTONES JEUGDZORG

13. Werven en beoordelen van gezinshuisouders die in staat zijn in de behoeften van kinderen en jongeren te voorzien.

- Cornerstones recruteert, beoordeelt en begeleidt heel verschillende gezinshuisouders om aan de behoeften van de kinderen en jongeren aan wie zij zorg verleent te voldoen en is pro-actief in het beoordelen van huidige en toekomstige behoeften van kinderen/ jongeren.

14. Een kind/jongere aan een gezinshuis matchen die in de behoeften van het kind/de jongere kan voorzien

- De wettelijk gezaghebbende of plaatsende organisatie is draagt zorg voor het aanleveren van juiste en volledige informatie op basis waarvan Cornerstones een goede match kan maken tussen kind/jongere en gezinshuis, waarbij in de behoeften van het kind/de jongere wordt voorzien en die consistent is met de wensen en gevoelens van het kind/de jongere, waardoor een zo groot mogelijke kans op een succesvolle plaatsing ontstaat.

15. Doelstelling en zorgaanbod

- Het is voor iedereen (kinderen/jongeren, hun ouders, de gezinshuisouders, betrokken professionals en de wettelijk gezaghebbende/plaatsende organisatie) duidelijk wat de doelen van Cornerstones zijn en welke services en diensten zij levert.

- De dagelijkse uitvoering van het werk voldoet aan doelen die gesteld zijn in de Doelstellingsverklaring van Cornerstones Jeugdzorg.

17. Geschiktheid om zorg te verlenen en de daarbij behorende administratieve werkzaamheden te verrichten.

- Cornerstones Jeugdzorg wordt geleid en bemand door mensen die geschikt zijn om met kinderen en jongeren te werken en mensen die de benodigde vaardigheden, ervaring en opleiding hebben om de organisatie op een efficiënte en effectieve manier te leiden.

18. Financiële levensvatbaarheid en veranderingen met effect op de bedrijfszekerheid.

- Cornerstones Jeugdzorg is financieel stabiel.
- Waar een dienst gaat sluiten of waar substantiële veranderingen doorgevoerd moeten worden, gebeurt dat middels zorgvuldige planning, zodat de verandering voor het kind/ de jongere, gezinshuisouders en personeel op een zo soepel mogelijk verloopt.

19. Geschiktheid om met kinderen te werken

- Er is sprake van een zorgvuldige selectie van personeel, gezinshuizen en vrijwilligers. Mensen die reeds in de organisatie actief zijn worden gemonitord, waardoor een bijdrage geleverd wordt aan het voorkomen van slechte of inadequate zorg, alsook schade.

20. Opleiding en ontwikkeling van gezinshuisouders.

- Gezinshuisouders krijgen de training en ontwikkelingsmogelijkheden die ze nodig hebben om hun rol effectief te kunnen uitvoeren.
- Een duidelijk trainings- en ontwikkelingskader is geformuleerd, die als basis gebruikt wordt voor de beoordeling van de prestaties van de gezinshuisouders, alswel het inschatten van hun behoeften op het gebied van training en opleiding.

21. Supervisie en begeleiding van gezinshuisouders

- Gezinshuisouders krijgen de begeleiding en supervisie die nodig is om op een goede manier zorg te dragen voor de aan hun gezinshuis toevertrouwde kinderen/jongeren.

22. Omgaan met beschuldigingen en vermoedens van misbruik.

- Beschuldigingen en vermoedens van misbruik, persoonlijke schade of pijn worden behandeld op een manier die effectieve bescherming aan het kind/de jongere borgt alsmede aan degene die de beschuldiging/het vermoeden uit. Tegelijkertijd biedt Cornerstones ondersteuning aan de persoon die het onderwerp is van de beschuldiging.

23. Opleiding, ontwikkeling en kwalificatie van personeel

- De dienst/ondersteuning die kinderen/jongeren en gezinshuisouders van personeel, vrijwilligers en management van Cornerstones Jeugdzorg krijgen wordt uitgevoerd door mensen die de competentie hebben om in hun behoeften te voorzien.

24. Ondersteuning en supervisie van personeel

-
- Personeel en vrijwilligers worden ondersteund en begeleid bij het invulling geven aan hun rol en het bieden van hoge kwaliteit zorg.

25. Effectief en efficiënt management

- Cornerstones Jeugdzorg kent ethisch verantwoord, effectief en efficiënt management, waardoor het diensten kan bieden die in de behoeften van de gebruikers voorzien.

26. Archief

- Archieven zijn duidelijk, up to date, veilig opgeborgen en zijn een juiste weergave van, en dragen bij aan een juist begrip van het leven van het kind/de jongere.

28. Betaling aan gezinshuisouders

- Betalingen aan gezinshuisouders zijn eerlijk en verantwoord en gebeuren tijdig.
- Het is voor gezinshuisouders helder wat de betalingsstructuren van Cornerstones zijn en welke bedragen hen toekomen.

29. Melding van belangrijke gebeurtenissen

- Alle gebeurtenissen die significant zijn voor de gezondheid en bescherming van de aan de zorg van Cornerstones toevertrouwde cliënten worden door de geregistreerde professional aan de daartoe aangewezen autoriteiten gemeld.

31. Zorgplan en evaluatie

- De zorg voor kinderen en jongeren wordt vormgegeven op basis van het zorgplan.
- Cornerstones Jeugdzorg onderneemt actie in de richting van de daarvoor verantwoordelijke partners, in het geval van openstaande evaluaties of bezoeken, draagt bij aan de inhoud van deze evaluaties en begeleidt het kind/de jongere bij diens aandeel in deze evaluaties.

QUALITY4CHILDREN

In aanvulling hierop ontwikkelt Cornerstones Jeugdzorg een kwaliteitsmanagementsysteem, gebaseerd op Europees erkende Quality4Children standaarden.

Dit kwaliteitsmanagementsysteem wordt in werking gesteld in mei 2017, na afloop van de ontwikkelingsfase, in samenwerking met Stichting Alexander te Amsterdam. De Q4C standaarden zijn de volgende:

1. Alles is erop gericht om uithuisplaatsing te voorkómen.
2. Jeugdigen en hun familie hebben de regie.
3. De jeugdigen worden ondersteund bij de te nemen beslissingen.
4. Jeugdigen en hun familie worden goed geïnformeerd.
5. De juiste hulp wordt zo snel mogelijk geboden.
6. De plaatsing wordt goed voorbereid en begeleid.
7. Het hulpverleningsplan garandeert continuïteit, samenhang en resultaten.
8. De plaatsing sluit aan bij de achtergrond en behoeften van jeugdigen.
9. De plaatsing en de hulp bieden de jeugdigen een zo gewoon mogelijk leven.
10. Jeugdigen kunnen blijven wonen op een plaats waar zij zich thuis voelen.
11. Jeugdigen kunnen contact (onder)houden met familie en vrienden.
12. Pleegouders en professionals zijn vaardig in het opvoeden en helpen van jeugdigen.
13. Pleegouders en professionals luisteren naar jeugdigen en nemen hen serieus.
14. Jeugdigen worden gestimuleerd om mee te praten en invloed te hebben op hun leefomgeving.
15. De hulpverlening garandeert de veiligheid van de jeugdigen.
16. Jeugdigen krijgen de mogelijkheid om in contact te komen met leeftijdgenoten in een vergelijkbare situatie.
17. Jeugdigen kunnen ergens terecht als zij een vraag of een klacht hebben met betrekking tot de hulpverlening.
18. Jeugdigen en hun familie worden goed voorbereid op de situatie na verblijf in een pleeggezin of groep.
19. Jongeren worden bijtijds voorbereid op zelfstandig (gaan) wonen.
20. Na vertrek uit de jeugdzorg is ondersteuning gegarandeerd, ook voor de familie.